

Broj: 0203-4087/2

Podgorica, 15.10.2010.godine

NEZAVISNI DNEVNIK VIJESTI

PODGORICA

U vezi pitanja koje ste dostavili Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, od 13.10.2010 godine, a koja se odnose na prava operatora da naplaćuju listing građanima i da li je to u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, dostavljamo sljedeći odgovor:

Članom 113 Zakona o elektronskim komunikacijama, propisano je, pravo na detaljan račun, odnosno, obaveza pružaoca javnih komunikacionih usluga da koriste opremu koja će tačno registrovati podatke o obavljenoj komunikacionoj usluzi, u cilju tačnog obračuna tih usluga, i omogućiti korisnicima uvid u te podatke, odnosno, izdati im, bez naknade detaljan račun. Detaljan račun podrazumijeva osnovni stepen raščlanjivanja računa i dostavlja se pretplatnicima besplatno. Istim članom, je definisano koje podatke račun mora da sadrži.

Tačkom 5 pomenutog člana, propisano je, da ako operator nudi viši stepen raščlanjivanja računa, to mora objaviti u opštim uslovima i ako ove podatke nudi uz naknadu, cijene moraju biti određene u visini stvarnih troškova, koje ima po osnovu detaljnog raščlanjivanja računa.

IZVRŠNI DIREKTOR

Zoran Sekulić